

患者支援センターのご案内

当院では、「患者支援センター」を設けております。

外来受診および入院中の患者さまやご家族さまからの様々なご相談にお応えし、不安や疑問を解消するためのお手伝いをさせていただきます。
窓口もしくは、お近くのスタッフに、お気軽にお声掛けください。

こんなことございませんか？

入退院について
聞きたい

退院後の介護や
生活が不安

医療安全に関する
ことを聞きたい

診療・治療などに
ついて聞きたい

医療費・生活費
が心配

食事・栄養に
ついて聞きたい

薬剤に関すること
を聞きたい

制度について
知りたい

誰に聞いたらいいか
わからない

ご相談の内容によって各担当者が
対応させていただきます

医療安全相談担当 : 医療安全管理者
医療福祉相談担当 : 医療福祉相談室 所属長
個人情報相談担当 : 医事課 所属長
ご意見・苦情相談担当 : 医事課 所属長
診療情報の開示担当 : 診療情報管理室 担当者

お問い合わせ・受付時間

相談日 : 月曜日～土曜日
窓口場所: A棟 1階
患者支援センター
相談時間: 9時～17時 30分
(土曜日のみ 13時まで)