

新型コロナウイルス感染症に伴う電話再診（処方箋発行）のお知らせ

「慢性疾患を有する患者様を対象」とした電話再診による処方箋発行を開始いたします。
なお、今回の特別措置につきましては、臨時的措置に基づくものですので特別措置が終了するまでの期間限定の対応となりますので予めご了承ください。

■開始期間

- ・2020年4月22日（水）より

■対象患者

- ・当院に慢性疾患で定期受診されている患者様のうち、担当医師が電話での処方に危険性がないと判断した患者様

※初診の方、急性疾患の方は対象外です。

■電話再診対応時間

問い合わせ先：048-966-2711（代表）

平日（午前） 9：00～11：00

平日（午後） 14：00～16：00

土曜 9：00～11：00

※かかりつけ医が外来を担当している曜日、時間帯に限る

※日曜、祝日及び上記時間外の受付はしておりません

■電話再診の流れ ※予め診察券、保険証、お薬手帳をご用意下さい

- ① 代表電話番号にご連絡いただき、電話再診にて定期処方希望の旨をお伝えください
（定期的に処方されている前回処方されたお薬に限ります）
（※急性期治療薬や前回初めて処方された薬などは処方出来ません。）
- ② 対応事務職員より以下を確認します
・診察券番号 ・氏名 ・生年月日 ・連絡先（電話番号） ・診療科 ・主治医
・希望調剤薬局 ・薬局連絡先（電話番号） ・保険証の内容
- ③ 主治医に確認の為、一旦電話を切らせていただきます
- ④ 当院より折り返しご連絡し電話再診可能の可否をお伝えさせていただきます
※お時間の指定は出来ませんので電話が出来るようお願いいたします
※医師の勤務状況によっては当日対応致しかねます
- ⑤ 当院事務スタッフよりご連絡
- ⑥ 主治医と直接電話にてお話しをしていただきます
- ⑦ 希望調剤薬局へ当院より処方箋をFAX
- ⑧ 患者様またはご家族様は直接調剤薬局にお越しください
※ お薬は電話再診日より4日以内にお受け取り下さい
※ 処方箋の原本は病院より直接調剤薬局に郵送いたしますので患者様にお渡しすることはありません
※ お薬の受け取りについてご不明な点は調剤薬局へお問い合わせ下さい
※ 内容によっては処方をお断りする場合がございます

■お支払いについて

お支払いは次回診察時にまとめてお支払いください